

**P**rogettazione e realizzazione siti Internet - **R**egistrazione domini  
**H**osting web - **S**ervizio mail sia su server linux che windows  
**G**rafica e design - **S**viluppo software personalizzato  
**C**ontratti d'assistenza per manutenzione Hardware/software  
**F**ornitura Hardware/software  
**C**orsi di formazione e aggiornamento personalizzati per privati ed aziende

**IcarWeb** nasce da un'idea semplice ed ambiziosa: realizzare una struttura che risponda ad ogni esigenza specifica del settore informatico. **L'unione di più professionisti specializzati** nei vari settori, presenti sul mercato da anni, ha permesso di realizzare il team di IcarWeb, che si sta affermando presso un gran numero di piccole e medie aziende, proseguendo sempre a soddisfare le necessità del privato e del libero professionista.

Il nostro gruppo è qualificato nella progettazione, realizzazione e manutenzione di sistemi informatici aziendali, nell'offerta di una linea completa di materiale informatico hardware e software, nella proposta di soluzioni software per la vostra azienda sia standard che personalizzate e offre un'efficiente assistenza tecnica tramite interventi on-site o teleassistenza.

#### **I NOSTRI PRINCIPALI SERVIZI**

- **Progettazione e realizzazione siti Internet** e portali personalizzati, ottimizzazione e posizionamento nei motori di ricerca.  
Sistemi personalizzati per l'E-commerce.  
Registrazione domini, Hosting web e servizio mail sia su server linux che windows
- **Grafica e design**: realizzazione brochure, progettazione e sviluppo logo aziendale
- **Sviluppo software personalizzato**, dedicando particolare attenzione all'analisi e ai requisiti del cliente.
- **Contratti d'assistenza** per manutenzione Hardware/software.
- **Corsi di formazione** e aggiornamento personalizzati per privati ed aziende.



**IcarWeb** offre servizi informatici di qualità, caratterizzati dall'ottima consulenza, personalizzazione delle soluzioni e considerazione del rapporto costi-benefici.

**IcarWeb - Servizi Informatici**  
www.icarweb.it - Tel. 0123.40260  
Commerciale: Irma Ferraresi Cell. 333.7246665  
Grafica - Internet: Marco Granitz Cell. 333.9982474  
Assistenza Tecnica: Daniele Marietta Cell. 340.9364289



## REALIZZAZIONE *SITO WEB*

Internet ha rivoluzionato il mondo dell'imprenditoria, realizzando dei nuovi modelli di Business finalizzati allo sfruttamento delle potenzialità della Rete.

Analizziamo le diverse **opportunità business** che la Rete può offrire per la vostra attività al fine di proporvi la soluzione più adatta alle vostre esigenze.

I nostri servizi offerti sono i seguenti:

### **Sito vetrina**

Ogni azienda, oggi giorno ha un sito web, ma è triste che la maggior parte delle volte si parli di un sito non aggiornato, messo in rete come se fosse un biglietto da visita. Avere un sito di quel genere non ha senso e, soprattutto, non permette di sfruttare le potenzialità date da internet. Quindi, si può scegliere un **sito vetrina**, per esempio se **si è disposti a investire poco**, però esso deve essere completo, ovvero l'impresa deve presentarsi con i suoi prodotti (catalogo, promozioni, ecc..) ed **avere almeno alcune parti**, del sito web, **dinamiche**, ossia che si aggiornino con il passare dei giorni (per esempio le "news")

### **Siti per PMI o liberi professionisti**

La **realizzazione di un sito web** per la promozione della propria attività può portare notevoli benefici sia a **livello promozionale** sia per **l'acquisizione diretta di nuovi clienti**, poiché sempre più utenti si rivolgono ad Internet per la ricerca di aziende produttrici, tecnici specializzati o acquisto di prodotti.

Un sito di una PMI deve essere ben progettato per dare prestigio al marchio aziendale e per poter **incrementare il fatturato** grazie alla vendita on line di beni o servizi.

Tra le caratteristiche principali di un sito realizzato **per un libero professionista** (avvocato, commercialista, architetto, medico ecc...) troviamo: la scelta del layout grafico che deve essere in grado di dare all'utente una **sensazione di sicurezza e tranquillità**, in modo da motivarlo ad usufruire dei servizi offerti dal libero professionista.

### **Sito e-commerce**

La vendita on-line ha avuto un boom una decina d'anni fa' per poi arrestarsi, questo perchè chi è



sceso in rete non ha avuto dei consulenti in grado di spiegare che per vendere tanto e subito non

bastava mettere il sito in linea ma bisognava armarsi di pazienza e, soprattutto di un buon lavoro di promozione.

Oggi, almeno **per alcune aziende è d'obbligo scegliere un e-commerce** poiché gli utenti sono sempre più attenti e pronti ad acquistare dalla concorrenza. Questo sito è forse uno dei più costosi però, anche se i clienti off-line rimangono ancora numerosi rispetto agli on-line e, anche se, la moda odierna è quella dell'infocommerce - ovvero prima mi informo e poi acquisto - **non avere questa tecnologia per alcune aziende è molto nocivo**, infatti l'utente pur trovandosi davanti ad un buon sito si chiede perchè un'azienda di così alto livello non si possa permettere una tecnologia che le permetta la vendita on-line e la catalogherà come arretrata e non aggiornata preferendo rivolgersi altrove. A questo punto è meglio farsi trovare al passo con i tempi!

Inoltre se possiedi un sito ma vorresti arricchirlo con parti innovative, scopri quali servizi ti offriamo:

### **News**

Avere uno spazio all'interno del proprio sito web, nel quale inserire le news, è molto importante. Inserire delle news non solo offre al navigatore l'impressione che il sito sia curato e non trascurato, ma permetta anche, con il tempo, di aumentare le pagine al proprio sito migliorando il "rapporto" con i motori di ricerca.

### **Blog personali e Blog aziendali**

È il fenomeno del momento. A livello personale offre l'opportunità di entrare in contatto e farsi conoscere da moltissime persone, mentre a livello aziendale permette di promuovere in modo ottimale i propri prodotti o servizi.

### **Forum**

Se il proprio business si fonda sui servizi o sulle consulenze, un'ottima arma è quella del forum poiché permette di creare un luogo virtuale di scambio e di comunicazione in grado di attrarre molti navigatori.

### **Catalogo Online**

Il catalogo dei propri prodotti è uno strumento di promozione sempre molto valido, quindi è bene aggiornarsi ed averlo in formato digitale.

### **Modulo *di Newsletter***

Questa applicazione permette di inviare newsletter in modo veloce ed efficace, in tal modo si mantiene un contatto costante tramite messaggi inviato periodicamente ai clienti registrati

### **RESTYLING *SITO WEB***

Un sito internet anche se sviluppato con tecnologie sofisticate prima o poi ha bisogno di una ristrutturazione, ovvero di un lavoro di ammodernamento, affinché sia competitivo con le giovani realtà on-line. Il nostro lavoro di ristrutturazione può essere: grafico o strutturale oppure entrambi.

#### **Restyling *Grafico***

In questo caso rimane inalterata la logica del sito sottostante e si lavora sulla grafica che diventa moderna, aggiornata, quindi, più accattivante. Dai una nuova grafica e una nuova vitalità al tuo vecchio sito!

#### **Restyling *Strutturale***

Se il sito necessita di una ristrutturazione a livello strutturale probabilmente i problemi sono più complessi rispetto al solo ammodernamento grafico, infatti, solitamente questo lavoro è richiesto da clienti che hanno un sito pesante, poco navigabile o addirittura accessibile solo da un browser. In questi casi si sente una forte necessità di aggiornare il proprio sito poiché esso non è in grado di portare utili.

#### **Restyling *Completo***

In quest'ultimo caso il lavoro di ristrutturazione riguarda sia la grafica, sia la struttura; solitamente vi è questa richiesta, quando il cliente ha un sito che non è funzionale e, quindi, non porta ricavi o quando le esigenze di comunicazione dell'azienda, con il passare dei tempi, si sono evolute e modificate notevolmente.

### **Contenuti *WEB***

#### **L'importanza delle Parole**



Nella creazione di un sito, soprattutto se ci si riferisce ad una situazione aziendale, i contenuti sono estremamente importanti poiché devono riuscire a catturare l'attenzione dell'utente e nello stesso tempo riuscire a soddisfare la sua necessità di recuperare informazioni.

**Creare contenuti web**, quindi, assume una valenza molto importante. Per questo motivo nasce la figura professionale di un consulente che, analizzato il business e il sito nascente, è in grado di esprimere nei minimi particolari l'attività in questione affinché gli utenti siano in grado di comprendere e, soprattutto, interessarsi a ciò che si va a promuovere tramite il sito web.

Occuparsi di **contenuti web** significa non solo "riempire delle pagine web" ma riuscire a far sì che tutto sia fluido e che scorra in modo armonioso sotto gli occhi del navigatore. Quindi non basta solo "Scrivere" ma anche saper organizzare una serie di informazioni che hanno bisogno di essere riportate seguendo un determinato percorso.

**Si può avere un ottimo prodotto ma non aver le parole "giuste" per promuoverlo, in questo caso saremo lieti di trovarle per Voi!**

### Posizionamento **motori di ricerca**



### Nati per piacere ai motori di ricerca

Oggi giorno aver un sito accattivante e ben sviluppato non è abbastanza poiché è essenziale avere un **buon posizionamento sui motori di ricerca** se si vuol "essere trovati" dai clienti. Per fare un esempio un sito web potrebbe essere paragonato ad un bellissimo negozio: potete aver il più bel negozio della città ma a cosa vi serve se l'avete aperto in una via dove passa una persona al giorno???

### Criteri e tempi del **posizionamento sui motori di ricerca**

La rete è un sistema molto complesso in continuo aggiornamento che, oltre a richiedere molta professionalità, ha delle leggi da rispettare; vediamo alcuni esempi.

Un sito web deve essere sviluppato in modo che abbia un insieme di contenuti possibilmente in continuo aggiornamento, questa è già una valida strategia per affrontare il posizionamento nei motori di ricerca.

Bisogna effettuare un'analisi delle keyword – parole chiave – strategiche, poiché una volta individuate saranno sviluppate nuove sezioni con contenuti specifici.

Il sito internet deve essere correttamente indicizzato, per far sì che questo avvenga bisogna procedere secondo dei metodi precisi e delle regole molto attente ai dettagli.

Questi sono solo alcuni accenni che non riassumono assolutamente il complesso e delicato lavoro finalizzato a raggiungere un buon posizionamento.

A livello tecnico il lavoro di pubblicazione di un sito si articola:

- Analisi e ricerca delle parole chiave, sempre rispettando le esigenze del cliente.
- Indagine dei siti concorrenziali.
- Realizzazione dei contenuti in modo strategico (ottimizzazione), ossia con chiavi, sistemate seguendo rigide regole, che "spingono" la pubblicazione del sito.
- Creazione dei Meta-Tag, particolari stringhe di codice che influenzano, a favore, il parere del Motore.

La seconda parte è relativa all'inserimento negli indici dei Motori di Ricerca e nelle Directory (archivi suddivisi in base all'argomento) e al monitoraggio di una corretta indicizzazione, che conferma gli "step" precedenti o pone il professionista nella condizione di apportare delle modifiche di perfezionamento.

E' importante evidenziare al cliente che i tempi d'internet non sono molto veloci, quindi il lavoro di pubblicazione ha soprattutto bisogno di una buona costanza. Come in tutti gli altri settori lavorativi, il mondo della rete non fa' eccezione e si possono conseguire dei risultati solo con un lavoro persistente e concreto, che sarà in grado di portare il nome dell' azienda al successo.

### CAMPAGNA **PUBBLICITARIA**

Il lavoro sui motori di ricerca è molto lungo e comporta un importante investimento. Per questo motivo consigliamo a molti clienti di affrontarlo in un secondo momento dopo aver valutato il potenziale effettivo della Rete, questo avviene con le "Campagne adword di Google" che permettono, con un minimo investimento, di ottenere dei risultati in poco tempo

## SIMPLYWEB: **UN SITO DI GRANDI POTENZIALITA' A COSTI RAGIONEVOLI**

Simply web è uno strumento che permette a tutte le piccole e medie aziende di avere un sito di grandi prestazioni ad un costo ragionevole.



- Massima elasticità nella personalizzazione dei Layout
- Massima elasticità nella personalizzazione delle immagini.
- Massima elasticità nella gestione delle Pagine.
- Massima elasticità nella gestione dei contenuti.
- Massima velocità nei tempi di consegna.

### In pratica:

1. Scegli il tuo Layout
2. Scegli il tuo menù (Verticale o orizzontale)
3. Personalizzi i colori tramite interfaccia
4. Definisci il numero di voci menù
5. Carichi le tue immagini
6. Inserisci i tuoi contenuti

Ed il gioco è fatto. Il tuo sito è on-line

### LE RAGIONI PER SCEGLIERE **SIMPLYWEB SONO MOLTEPLICI:**

- Costi Ragionevoli
- Velocità di consegna (i tempi di consegna dipendono dai tempi di registrazione del dominio). Ma non è finita... Nel periodo di registrazione il tuo dominio sarà comunque visibile tramite un indirizzo fisso assegnato al momento dell'acquisto.
- Personalizzazione totale del sito Web in qualsiasi momento
- Devi promuovere un prodotto per un determinato periodo di tempo ??? Bene! con Simplyweb sarai in grado di aggiungere una pagina al tuo menù e gestirla con la massima semplicità.

## ASSISTENZA **TECNICA**

Forniamo un servizio di assistenza tecnica con personale qualificato mirato ad avere dei fermi di lavoro il più breve possibile, inoltre con un'accurata politica di manutenzione preventiva e di sopralluoghi periodici si tende ad ottenere dei fermi macchina tendenti a 0.

E' possibile prenotare sia un intervento a spot che stipulare contratti di assistenza a forfait, a monte ore e di reperibilità.

Inoltre forniamo un servizio professionale di progettazione, realizzazione e mantenimento reti.

### SERVIZI **OFFERTI**

- Assistenza PC hardware e software, connessione internet
- Riparazione notebook
- Formattazione e installazione sistemi operativi MS Windows
- Formattazione e installazione sistemi operativi Linux - BSD
- Rimozione Virus, Backdoor, Worms e ripristino del sistema.
- Rimozione e sostituzione componenti Hardware danneggiati
- Contratti di assistenza Monte Ore
- Assistenza tecnica pc a domicilio
- Assemblaggio di computer desktop
- Recupero dati da qualsiasi supporto
- Riparazione stampanti Laser e Inkjet

## RETI



**Progettiamo e realizziamo dalle piccole alle grandi reti** a seconda delle esigenze del cliente. Server Windows, Linux e BSD; implementazione di reti miste tramite protocolli ponte tra i vari sistemi.

Tra lo svariato panorama delle possibilità passiamo dalla realizzazione di un **semplice sistema di condivisione dati** (file server) ai servizi di **active directory** per la gestione granulare degli utenti e dei relativi permessi sulle varie risorse della rete fino ad implementare sistemi di web cache, web filtering, dhcp, ecc. Per una corretta analisi non esitate a contattarci, in seguito ad un sopralluogo gratuito vi forniremo una relazione sullo stato della vostra rete e sui piani di miglioramento da apportare.

Di particolare rilievo è l'Internet Protection System Gianus, un sistema di protezione centralizzato per internet, di cui troverete un'esauriente scheda tecnica più avanti in questa presentazione

## TELEASSISTENZA



Nei casi in cui non sia strettamente necessario un intervento presso la vs sede è possibile ricorrere alla **Teleassistenza** che permette un intervento rapido e risoluto per tutte le necessità di configurazione e settaggi.

**Il sistema di connessione avviene tramite un sistema di telecontrollo** basato su sistemi crittografici in modo tale da garantire elevati gradi di sicurezza.

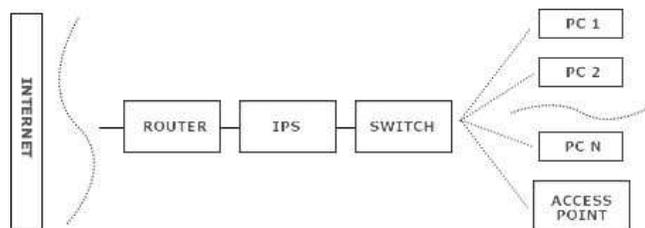
**Dal punto di vista economico** la teleassistenza ha il vantaggio di non avere un costo di chiamata in quanto non esistono i tempi morti della trasferta.

Tale sistema di intervento si integra ottimamente con la nostra soluzione di protezione globale Internet Protection System Gianus.

## INTERNET PROTECTION **SYSTEM**

L'**Internet Protection System** è la soluzione al problema della sicurezza su internet, basta con i problemi di virus, spam, programmi spia, intrusioni, ecc.

IPS integra una protezione centralizzata installata su un server ad elevata affidabilità che protegge tutti i computer presenti nella propria rete aziendale consentendo un utilizzo sicuro dei vari servizi internet come banche dati, servizi bancari e finanziari, connessioni interaziendali.



Come si può notare dallo schema sovrastante l'IPS si posiziona tra il router (addeito alla connessione ad internet) e lo switch che gestisce la connessione di tutti i pc della lan ed eventuali access point utilizzati per la connessione WiFi, con tale configurazione tutto il traffico internet passa attraverso l'IPS consentendone il controllo.

## SERVIZI INTEGRATI **NELL'IPS**

- Servizio DHCP  
Utilizzato per fornire automaticamente i parametri per la connessione alla rete ai pc collegati alla rete
- Servizio antispam  
Utilizzato per eliminare lo spam sia sulle email spedite sia sulle email ricevute
- Servizio antivirus  
Utilizzato per lo scanning antivirus della navigazione web e delle email ricevute
- Servizio firewall  
Utilizzato per il blocco delle intrusioni dall'esterno chiudendo tutte le porte non necessarie
- Servizio web-proxy  
Utilizzato per gestire i permessi sull'utilizzo di internet
- Servizio di invio e ricezione fax  
Utilizzo mediante l'integrazione di un apposito modem esterno per centralizzare l'invio e la ricezione dei fax
- Servizio RAID  
Utilizzo di 2 hard disk in parallelo con controllo da remoto di eventuali danneggiamenti per garantire un servizio di ridondanza dei dati il più elevato possibile
- Gestione da remoto  
Gestione amministrativa tramite connessione crittografata da remoto

**IcarWeb - Servizi Informatici**  
www.icarweb.it - Tel.0123.40260  
Commerciale: Irma Ferraresi Cell. 333.7246665  
Grafica - Internet: Marco Granitz Cell. 333.9982474  
Assistenza Tecnica: Daniele Marietta Cell. 340.9364289

## VANTAGGI NELL'UTILIZZO **DELL'IPS**

Utilizzando l'IPS i vantaggi sono innumerevoli:

- Gestione centralizzata della sicurezza
- Possibilità di filtrare come spam tutte le email
- Possibilità di controllare l'utilizzo del web in azienda impedendo l'utilizzo totale o parziale ad alcuni pc client
- Possibilità di utilizzare sui pc client degli antivirus minimali riducendo così i costi. Esempio: una licenza 5 client di un antivirus che funge da antivirus-antispam-antiintrusione costa annualmente circa € 300,00; tramite l'utilizzo dell'IPS i costi dell'antivirus vengono ridotti di molto perchè basta un antivirus minimo per verificare virus presenti su CD-ROM, DVD-ROM, memorie flash. In tal modo inoltre o il grande vantaggio che i pc rimangono molto più veloci avendo meno controlli da fare

## CONDIZIONI **DI FORNITURA**

L'IPS è un sistema software installato su di un computer ad elevata affidabilità ideati per garantire un funzionamento 24h su 24h e 365gg su 365gg. Il sistema IPS è fornito in comodato d'uso con la formula di noleggio alle seguenti condizioni:

- Installazione-configurazione IPS e configurazione client: € 200,00 più eventuali spese di trasferta
  - Formula di noleggio fino a 5 pc client: € 250,00 annui
  - Formula di noleggio fino a 10 pc client: € 325,00 annui
  - Formula di noleggio fino a 15 pc client: € 400,00 annui
- La formula di noleggio prosegue con la scala di aumento di 5 pc e il costo viene calcolato in base agli esempi sopra riportati.
- La formula di noleggio prevede:
- l'assistenza da remoto per verifica guasti e configurazioni nuovi client
  - l'assistenza on-site in caso di danneggiamenti hardware
  - la sostituzione dell'apparecchiatura in caso di inutilizzabilità dell'hardware per danni non dolosi o non dovuti all'incuria dell'azienda.
- I tempi di intervento sono garantiti in 24H dalla chiamata

**IcarWeb - Servizi Informatici**  
www.icarweb.it - Tel.0123.40260  
Commerciale: Irma Ferraresi Cell. 333.7246665  
Grafica - Internet: Marco Granitz Cell. 333.9982474  
Assistenza Tecnica: Daniele Marietta Cell. 340.9364289

## HARDWARE & SOFTWARE

Forniamo materiale hardware e software con elevati standard qualitativi e solo di marchi di prima scelta.

Forniamo pc desktop, notebook, periferiche, hardware di rete, server, stampanti inkjet, stampanti laserjet, scanner, ecc.

I brand trattati sono tra i più conosciuti: HP, Epson, Canon, ZyXel, Atlantis Land.

Inoltre forniamo macchine per uffici dal semplice fotocopiatore al multifunzione interfacciato con la rete di pc.



## Grafica pubblicitaria

Icarweb è in grado di realizzare, con una **tempistica breve** come spesso richiesto dalle aziende, **loghi aziendali di forte impatto visivo** con lo stile idoneo alle esigenze di comunicazione del cliente.

I loghi aziendali possono essere necessari sia per un sito internet sia per materiale cartaceo.

E' possibile far rientrare il logo aziendale in un più ampio discorso di cura dell'immagine aziendale che comprende la grafica dei seguenti prodotti pronti per la stampa:

- Carta intestata A4
- Carta intestata per FAX
- Carta intestata per memo o blocco note
- Buste con e senza finestra
- Biglietto da visita
- Volantini A6, A5
- Manifesti A4, A3, A2
- Brochure e pieghevoli



**Consigliamo la nostra proposta d'immagine coordinata** alle aziende di recente formazione o che hanno bisogno degli strumenti di base per la comunicazione aziendale: logo, sito Internet, biglietti da visita, carta e buste intestate.

La **realizzazione di ogni servizio di Immagine Aziendale**, prevede i seguenti passaggi:

- Raccolta informazioni e aspettative dal cliente, ovvero: scelta dei colori, target clientela, principale utilizzo: web, cartaceo, e altro
- Realizzazione di 3 proposte grafiche
- Eventuali aggiustamenti sulla base delle indicazioni del cliente
- Consegna del materiale grafico nei formati previsti

L'intero processo di realizzazione del **logo aziendale** si conclude solitamente entro **due settimane** dal colloquio iniziale con il cliente.

**I costi, per la creazione di un logo azienda**, dipendono dalle specifiche esigenze.